



Auswertung der Patientinnenbefragung (Mutterschaftsvorsorge)

Mehrfachnennungen waren möglich

Wer war Ihre betreuende Ärztin?

Frau Dr. Deiters **22**

Frau Piro **5**

Frau Dr. Mark **10**

Wie haben Sie sich über unsere Angebote in der Schwangerschaft informiert?

Über unsere Homepage **3**

Über Flyer und Broschüren **16**

Im Gespräch mit der Ärztin oder
unseren MFAs **23**

Wenn ja, empfanden Sie diese als
hilfreich?

Ja nein
15

Wie alt sind Sie ?

bis 25 Jahre **1**

25 – 35 Jahre **19**

über 35 Jahre **5**

Welche Angebotenen Untersuchungen haben Sie bei uns wahrgenommen?

Klassische Blutentnahme zur
Risikoberechnung eines
Downsyndroms **13**

Test auf Toxoplasmose oder CMV **14**

NIPT/ Harmony Test **12**

Streptokokken- Abstrich **19**

Ersttrimester-Screening/
Nackentransparenz Messung **22**

Zuckertest, Diabetes-Screening

FD/ Feindiagnostischer
Ultraschall/
Fehlbildungsdiagnostik **16**

großer oGTT kleiner
21 oGTT **6**

Erweiterte
Ultraschalluntersuchungen **17**

Haben Sie im Rahmen Ihrer Schwangerschaft FetView aktiv genutzt?

Ja **17**

Nein **8**

Wie viele Schwangerschaften durften wir bei Ihnen schon begleiten?

Bisher noch keine **1**

Drei Schwangerschaften **2**

Eine Schwangerschaft **19**

Fünf Schwangerschaften **2**

Zwei Schwangerschaften **3**

Wie sind Sie versichert?

gesetzlich versichert **22**

privat versichert **3**

1. Wie beurteilen Sie generell die Betreuung in der Schwangerschaft?



Durchschnitt 1,4

2. Wie zufrieden sind Sie mit dem Ablauf der Vorsorgeuntersuchung?



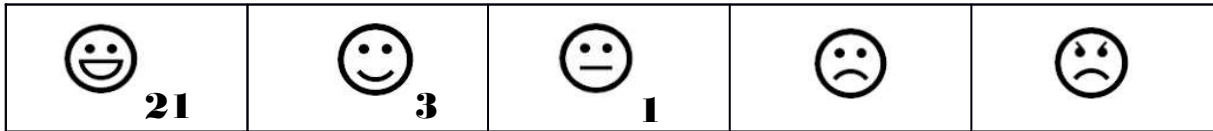
Durchschnitt 1,3

3. Wie zufrieden sind Sie mit der Terminvergabe in der Schwangerschaft?



Durchschnitt 1,1

4. Wie zufrieden sind Sie mit der Freundlichkeit des Praxispersonals?



Durchschnitt 1,1

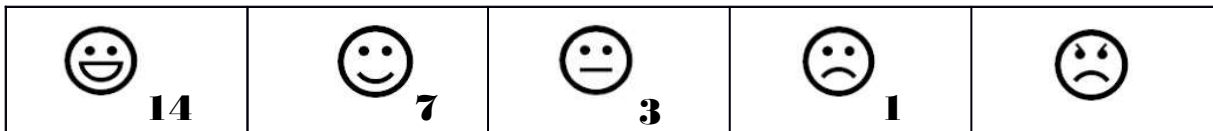
Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer behandelnden Ärztin in Bezug

1.auf Ihr Einfühlungsvermögen und Verständnis?



Durchschnitt 1,2

2.auf die Zeit, die sie Ihnen widmet?



Durchschnitt 1,5

3.auf die Gründlichkeit und Sorgfalt bei der Untersuchung?



Durchschnitt 1,4

4.auf die Aufklärung über Behandlungsmöglichkeiten, Risiken und Komplikationen?



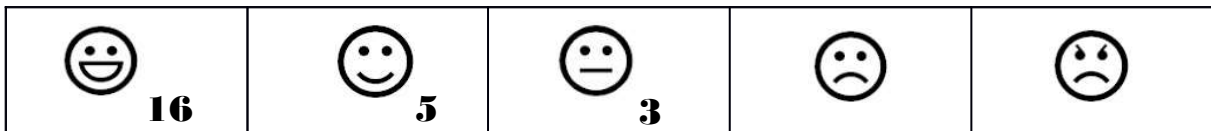
Durchschnitt 1,4

5.auf die Verständlichkeit ihrer Aussagen?



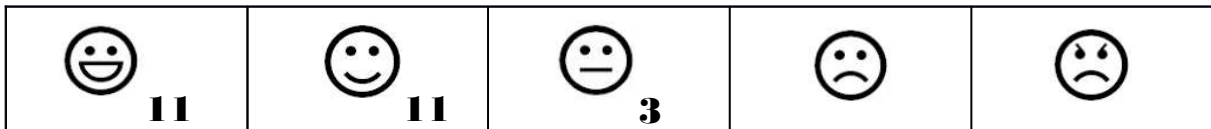
Durchschnitt 1,4

6. ...auf die Zusammenarbeit mit anderen medizinischen Einrichtungen?



Durchschnitt 1,5

7. Konnten Sie Ihre Fragen und Ängste zu Ihrer Zufriedenheit mit Ihrer Ärztin besprechen?



Durchschnitt 1,7

8. Wie hoch ist Ihr Vertrauen zu Ihrer Ärztin?



Durchschnitt 1,4

Gesamtnotenschnitt aller Benotungen 1,4

Gesamtschnitt MFA's 1,2

Gesamtschnitt Ärztinnen 1,5

Kritik, Verbesserungsvorschläge, Wünsche und Anregungen:

- Mehr Infos für Geburt, ansonsten alles sehr gut
- Ich war über dem ET und hätte mir eine früherer Einweisung ins Krankenhaus gewünscht, wo man sich auch überrascht zeigte, das ich nicht eher vorstellig wurde, da mein Kind auch sehr groß war.
- Mehr Zeit nehmen für die Patientin

- Machen Sie einfach weiter so! Ich hab mich bei Ihnen immer wohlgeföhlt! Vielen Dank!
- Alles super-würde wieder kommen in der 2.Schwangerschaft
- 2 Punkte: Zum einen musste ich am Telefon sehr auf 1 Termin an einem bestimmten Tag bestehen,wie von der Klinik empfohlen,-war erst nach 3x Widersprechen möglich.
Zum anderen, der Wechsel der behandelnden Ärztin (Klinik+Praxis) führte dazu, das Zucker im Urin immer auf Obst im Müsli zurückgeführt wurde, dann plötzlich am ET+4 eine Kohlenhydrat+Zuckerdiät verordnet wurde-„Gelüste wurden unterstellt“---sensible Thema, unglücklich kommuniziert
- Ich war sehr zufrieden, Da ich keinen Vergleich mit anderen habe, würde ich auch nichts verbessern. Ich hab mich wohl geföhlt.
- 😊
- Alles super, vielen Dank für die gute Begleitung in der Schwangerschaft 😊
- Vielen Dank für die hervorragende Betreuung.
- Ich hab mich gut aufgehoben geföhlt, kann mich nicht beschweren. War alles wunderbar 😊
- Preise im Vergleich zu anderen Praxen teuer...
- Ich bin sehr zufrieden mit der Praxis und vor allem mit Frau Dr. Deiters. Ich bin seit Jahren bei euch und finde es super, wie sie sich weiterentwickelt hat im Bezug auf Modernität. (neue Homepage, FetView usw) Ich bleibe noch viele Jahre bei euch! 😊